



Garanties de sécurité et de sûreté

Il est impératif pour nous que vous puissiez faire votre donation en toute confiance. jeveuxaider.be se charge de transférer votre argent là où vous le désirez.

Dans cette brochure, nous vous expliquons

- Comment notre manière de travailler peut vous offrir et offrir aux donateurs le maximum de garanties.
- Comment fonctionne précisément la technologie des paiements on-line. De cette manière, vous pouvez vous faire un avis sur la sécurité de notre approche.

Si vous désirez des informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.



Votre donation arrive à l'endroit voulu

Comment votre argent arrive-t-il à destination ? Avez-vous entendu parler des abus apparents des asbl en matière de donations ? Comment pouvez-vous être certain que votre don on-line arrive à destination ?

Sûr de la Cause

Nous utilisons des critères de sélection pour les associations qui souhaitent récolter des fonds via jeveuxaider.be.

- Nous ne travaillons qu'avec des associations enregistrées dont les statuts sont consultables dans le Moniteur Belge. Celles-ci doivent clairement mentionner dans ces statuts l'amélioration du bien-être en général.
- Nous versons votre don sur un compte lié à l'association elle-même et non à un membre de la direction ou à un bénévole à titre personnel.
- Nous vous signalons si l'association peut vous délivrer une attestation fiscale, sur base d'une autorisation officielle du Ministère des Finances.
- Nous reconnaissons le code déontologique de l'Association Ethique de Récolte de Fonds (plus d'infos sur <http://www.vef-aerf.be>) et nous vous signalons si l'association que vous avez choisie est en membre ou pas.

Une association qui participe à jeveuxaider.be est digne de confiance.

Sûr de la destination

Nous prenons soin de vérifier que votre argent soit utilisé à un projet qui se définit clairement comme 'bonne action'.

- Nous demandons aux associations de dire explicitement à quoi servira l'argent qu'elles récolteront et elles sont priées de se tenir à cette explication.
- Les associations sont obligées de vous tenir au courant, en vous expliquant ce qu'elles font avec votre don.

- Nous indiquons sur chaque page d'action le nom d'une personne de contact qui pourra vous en dire plus sur la finalité de votre don.

Vous pouvez toujours vérifier si l'association que vous voulez soutenir est membre chez nous. Cette association a l'obligation de vous dire ce qu'elle va faire avec votre argent. Si l'association se soucrit au code déontologique AREF, elle est tenue de publier régulièrement des rapports financiers faits par des réviseurs reconnus.

Un association qui participe à jeveuxaider.be joue franc jeu.



Votre don est en sécurité chez nous

Qui est jeveuxaider.be? Sommes-nous dignes de confiance ? Et que penser des paiements on-line ?

Sûr de Je Veux Aider

Nous sommes une organisation professionnelle soutenue par des partenaires de premier plan qui ont la mission d'offrir cette plate-forme aux bonnes actions. Pour cela, nous travaillons en suivant une méthodologie stricte.

- Nous avons avec chaque association un contrat clair dans lequel les droits et les obligations de chacune des parties sont stipulés.
- Chaque don est suivie minutieusement et chaque association à accès à un rapport approfondi.
- En tant qu'entreprise, nous devons respecter la loi et nous sommes contrôlés de manière régulière.
- Nos partenaires financiers exigent de nous des garanties de franchise envers l'activité et son fonctionnement. De plus, les transactions doivent être contrôlables et vérifiables. Nous devons remplir ces conditions pour que de nouveaux partenaires décident de se joindre à l'initiative.

Les associations ont un partenaire professionnel grâce à jeveuxaider.be.

Chacun joue son rôle

Nous sommes un distributeur de services pour les associations sans but lucratif. Celles-ci utilisent votre donation pour la réalisation de leurs objectifs et vous décidez si ces objectifs sont aussi les vôtres.

- Nous ne nous mêlons pas de la politique de travail des associations membres
- Nous ne développons pas de propre activité non profit
- Nous essayons de ne pas changer ou remplacer les initiatives existantes
- Nous ne mettons personne en avant, peu importe l'association

L'association reste indépendante de jeveuxaider.be.



Comment fonctionnent les paiements on-line ?

Vous avez peut-être déjà fait un achat on-line d'un livre ou des tickets pour un concert. Peut-être vous n'avez encore rien acheté de cette façon, car vous n'êtes pas certain que ce soit vraiment sécurisé ...

Les principes de base

En fait, le paiement on-line fonctionne très simplement et ressemble aux transactions effectuées au restaurant ou dans les magasins. Regardons comment cela fonctionne.

Imaginez-vous après un bon repas, payer l'addition avec votre carte de crédit. Le garçon va faire glisser votre carte dans un terminal électronique. Celui-ci lit votre numéro de carte et fait une liaison avec l'entreprise qui effectue les transactions du commerçant.

Grâce à votre numéro de carte, cette entreprise peut tout d'abord recevoir l'**autorisation** d'accepter celle-ci. Elle contrôle la validité de la carte et vérifie que vous n'avez pas (trop) de comptes à découvert auprès de l'organisme qui vous a accordé la carte de crédit. Si la carte a été volée, le commerçant ne reçoit pas la permission de l'accepter.

Afin d'être certain que vous êtes bien le propriétaire de la carte et pour avoir une trace du montant à payer, il vous est demandé de signer le ticket comportant les données de la transaction, ce geste est considéré comme une identification. Votre signature peut être comparée à celle apposée au dos de votre carte, ainsi qu'à celle conservée à la banque sur le formulaire de délivrance de la carte.

Quelle est la différence avec l'on-line ?

Personne ne peut s'assurer que vous êtes bien en personne devant votre navigateur lorsque vous utilisez votre carte pour payer vos achats on-line. On ne vous demande que des données de la carte et celles-ci peuvent naturellement aussi être introduites par un voleur. C'est pour cela qu'il est essentiel que vous notifiiez le plus rapidement possible le vol de votre carte.

Que se passe-t-il si un achat frauduleux est effectué avec votre carte ? Si vous pouvez prouver que c'est le cas et que le produit ou le service n'est pas livré chez vous, l'institution qui s'occupe de votre carte de crédit va vous indemniser. Pour plus de détails, adressez-vous directement à l'organisme concerné.

Il faut signaler que les transactions frauduleuses se produisent principalement sur des produits ou services pour lesquels le voleur lui-même a un avantage, ce qui n'est pas vraiment le cas pour jeveuxaider.be. Cependant, nous écrivons dans notre accord avec les associations qu'en cas de contestation, nous accordons le bénéfice du doute et la transaction sera annulée.

Il n'y a donc pas d'identification plus sécurisée ?

Les institutions financières ne se sont pas arrêtées-là. Grâce aux solutions telles que 3Dsecure de VISA et SecureCode de MasterCard, nous sommes en mesure d'offrir la meilleure garantie.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les sites internet de ces entreprises :

- VISA sur <http://www.visaeu.com/acceptingvisa/verifiedbyvisa.html>
- MasterCard sur <http://www.mastercardmerchant.com/securecode/index.html>

Vous pouvez verser en toute sécurité!

Est-ce vraiment raisonnable d'introduire le numéro de votre carte de crédit ? Qu'encourez-vous comme risques ? Comment vous protégez-vous contre la fraude ?

Quelques principes:

- Votre numéro de carte n'est jamais stocké
- Votre numéro de carte reste invisible pour **jeveuxaider.be**
- La technologie prévient la fraude de plusieurs façons

Quand on vous demande d'introduire votre numéro de carte, l'opération se fait via un serveur sécurisé de notre partenaire de paiement. A ce moment, la communication passe à travers de **jeveuxaider.be**. De cette manière, nous n'avons jamais la possibilité de voir apparaître votre numéro de carte et nous ne pouvons donc pas le garder. Notre partenaire de paiement, nous assure le succès de l'annulation de la transaction sur base d'un numéro de référence que nous accordons au versement.

La communication avec le serveur est-elle sûre ?

Que se passe-t-il si quelqu'un détourne le numéro pendant qu'il est renvoyé ? La technologie que nous utilisons pour vous relier au serveur de paiement se nomme SSL et c'est la technologie sécurisée à la pointe, elle est employée aujourd'hui pour envoyer des informations importantes. Toute communication entre votre navigateur et le serveur est en effet cryptée, voilà pourquoi cela n'a aucun sens, pour quelqu'un qui voudrait parvenir à frauder, 'd'écouter' la communication.



Vous avez également la possibilité de contrôler si vous êtes bien sur le serveur sécurisé, en demandant le certificat du serveur. Vous pouvez facilement le faire en cliquant sur le logo (exemple juste à côté) sur la page d'action.



Contact

Si vous avez encore des questions à propos des garanties et de la sécurité des paiements on-line, n'hésitez pas à nous contacter. Nous faisons tout notre possible pour que vous puissiez soutenir les yeux fermés les associations qui font confiance à **jeveuxaider.be** !

Contactez-nous via

Paul M. Delbar
Delius BVBA
Heuvel 30, 9260 Wichelen, België
Telefoon 09/366.41.38
Mobiël 0495/59.45.54
E-mail paul.delbar@ikwilhelpen.be