



## Garanties voor Veiligheid en Vertrouwen

Het is voor ons van het grootste belang dat u in alle vertrouwen uw gift kan doen. **ikwilhelpen.be** zorgt er op verschillende manieren voor dat uw geld precies terecht komt waar u dat wil.

In deze brochure leggen we uit

- Hoe onze manier van werken ervoor zorgt dat we maximale garanties aan u en aan de schenkers kunnen bieden
- Hoe de technologie van het online betalen precies werkt, zodat u zelf een oordeel kan vormen over de veiligheid van onze aanpak.

Mocht u nog andere informatie willen, contacteer ons dan gerust.



### Uw gift komt goed terecht

Waar komt uw geld terecht? Heeft u verhalen gehoord over schijn-VZW's en misbruik van giften? Hoe kan u er zeker van zijn dat uw online gift goed terecht komt? Wees gerust, we nemen een aantal maatregelen om deze risico's uit te sluiten.

### Zeker van het Goede Doel

Wij houden ons aan een aantal selectie-criteria voor verenigingen die via **ikwilhelpen.be** fondsen willen werven. Ook onze financiële partners vereisen de meest strikte naleving van deze regels.

- we werken enkel met officieel geregistreerde verenigingen, waarvan de statuten in het Staatsblad zijn verschenen, en die werken aan verbeteren van het algemeen welzijn, zoals in hun statuten aangeduid.
- we storten uw gift enkel door op een rekening waarvan kan aangetoond worden dat ze inderdaad aan die vereniging toebehoort -- niet aan een individueel bestuurslid of een vrijwilliger.
- we vermelden of de vereniging een fiscaal attest kan afleveren, indien de vereniging een officieel attest van het Ministerie van Financiën kan voorleggen.
- wij onderschrijven de deontologische code van de Vereniging voor Ethische Fondsenwerving (meer info op <http://www.vef-aerf.be>) en geven aan of de vereniging die u steunt hier lid van is.

**Een vereniging die deelneemt aan **ikwilhelpen.be** is absoluut te vertrouwen.**

### Zeker van de Bestemming

We zorgen er ook voor dat uw geld wordt gebruikt voor een bestemming die duidelijk onder de noemer 'goede doel' valt.

- we vragen de verenigingen om duidelijk aan te geven waarvoor ze geld inzamelen, en zich daaraan te houden
- verenigingen zijn verplicht u regelmatig op de hoogte te houden van de manier waarop uw gift werd besteed
- we geven voor elke schenk-pagina een contactpersoon op, die u meer kan vertellen over de specifieke bestemming.

U kan dus steeds zelf nagaan of de vereniging die u wil steunen inderdaad bij ons is aangesloten. Die vereniging heeft ook de plicht u te informeren over hoe zij uw geld besteedt. Indien de vereniging de deontologische code van het VEF onderschrijft, publiceert zij op regelmatige tijdstippen financiële rapporten, die geauditeerd worden door erkende revisoren.

Een vereniging die deelneemt aan **ikwilhelpen.be** schenkt klare wijn.



## Uw gift is bij ons veilig

Wat met ikwilhelpen.be zelf? Hoe weet u dat wij betrouwbaar zijn? En hoe zit dat nu met betalen op het internet?

### Zeker van Ik Wil Helpen

Wij zijn een professionele organisatie, gesteund door vooraanstaande partners, met een duidelijke missie om dit platform aan goede doelen aan te bieden. We werken dan ook volgens een strikte methodologie.

- wij hebben met elke vereniging een duidelijk contract, waarin wederzijdse rechten en plichten worden vastgelegd.
- alle giften worden minutieus bijgehouden, en elke vereniging krijgt een uitgebreide rapportering.
- wij houden ons als bedrijf aan alle regels van de wetgeving en worden dus ook regelmatig gecontroleerd.
- onze financiële partners vereisen van ons duidelijke garanties omtrent de openheid van werking en controleerbaarheid van de transacties, vooraleer zij hun medewerking aan dit initiatief verlenen

Verenigingen hebben aan **ikwilhelpen.be** een professionele partner.

### Elk speelt zijn rol

Wij zijn een dienstverlener voor non-profit-verenigingen. Zij gebruiken uw gift voor het realiseren van hun doelstellingen, en u beslist of hun 'goede doel' ook het uwe is.

- wij mengen ons niet in het beleid of de werking van de verenigingen die zich bij ons aansluiten
- wij bouwen geen eigen non-profitwerking uit
- wij proberen geen bestaande initiatieven te verdringen of te vervangen
- wij geven geen voorkeur aan eender welke vereniging.

De vereniging blijft onafhankelijk van **ikwilhelpen.be**.



## Hoe werkt online betalen ?

U heeft misschien al online een boek gekocht, of tickets besteld voor een concert. Of misschien net niet, omdat u toch niet echt zeker bent dat het allemaal wel veilig is ...

### De basisprincipes

Online betalen werkt eigenlijk heel eenvoudig en bijna hetzelfde als gewoon in het restaurant of de winkel. Laten we even kijken hoe dat werkt.

Stel dat u na een lekker etentje uw kredietkaart de rekening wil betalen met uw kredietkaart. De ober zal uw kaart door een elektronische betaalterminal schuiven, die uw kaartnummer leest en een verbinding maakt met de maatschappij die voor die handelaar dergelijke transacties uitvoert.

Met uw kaartnummer kan die maatschappij eerst en vooral een **toelating** krijgen om uw kaart te aanvaarden. Dat wil zeggen dat uw kaart geldig is, dat u geen (te hoge) openstaande rekeningen heeft bij uw kredietkaartmaatschappij en dergelijke. Mocht uw kaart gestolen zijn en door u als dusdanig gemeld, dan krijgt de handelaar geen toestemming uw kaart te aanvaarden.

Om zeker te zijn dat u wel degelijk de eigenaar van de kaart bent, en duidelijkheid te verschaffen over het te betalen bedrag, wordt u gevraagd een ticket te ondertekenen met daarop de transactiegegevens. Uw handtekening kan worden vergeleken met die op uw kaart en op het formulier dat u ondertekende toen uw bank de kaart uitreikte.

### Hoe anders is online ?

Niemand kan zich ervan vergewissen dat u wel degelijk voor de browser zit als uw kaart voor een online aankoop gebruikt wordt. Enkel de kaartgegevens worden opgevraagd, en die kan natuurlijk ook een dief invoeren (daarom is het belangrijk dat u een diefstal van uw kaart zo snel mogelijk meldt !).

De organisaties die betaling via kredietkaarten verwerken leggen dan ook extra criteria op aan de handelaars die bij hen aansluiten. Wat als er toch een frauduleuze aankoop met uw kaart gebeurt? Indien u kan aantonen dat dit het geval is, en dat het product of de dienst nooit bij u is geleverd, zal uw kredietkaartmaatschappij de transactie vergoeden. Voor details verwijzen we u naar de betrokken maatschappij.

Het moet vermeld worden dat frauduleuze transacties meestal voorkomen bij producten of diensten waarbij de dief zelf voordeel heeft, hetgeen bij ikwilhelpen.be niet direct het geval is. Niettemin schrijven wij in onze overeenkomsten met verenigingen voor dat we u in geval van betwisting het voordeel van de twijfel geven, en de transactie ongedaan maken.

### Is er dan geen veiliger identificatie ?

De financiële instellingen hebben niet stilgezeten. Door oplossingen zoals **3DSecure** van VISA en **SecureCode** van MasterCard zijn we in staat een betere garantie te bieden. U kan hierover meer informatie vinden op de sites van die instellingen:

- Voor VISA op <http://www.visaeu.com/acceptingvisa/verifiedbyvisa.html>
- Voor MasterCard op <http://www.mastercardmerchant.com/securecode/index.html>

## U kan veilig schenken !

Is het wel verstandig het nummer van uw kredietkaart in te voeren? Welk risico loopt u daarmee? Hoe beschermt u zichzelf tegen fraude? Wat gebeurt er met mijn kaartnummer?

Eerst enkele principes:

- uw kaartnummer wordt nooit opgeslagen
- uw kaartnummer blijft onzichtbaar voor **ikwilhelpen.be**
- de technologie voorkomt fraude op verschillende manieren.

Wanneer u vragen om uw kaartnummer in te voeren, gebeurt dit op een beveiligde server van onze betalingspartner. Op dat ogenblik gaat de communicatie langs **ikwilhelpen.be** heen, zodat wij uw kaartnummer nooit te zien krijgen, en het dus niet kunnen onthouden. Onze betalingspartner bevestigt ons het succes op het verbreken van de transactie op basis van het referentienummer dat we aan de schenking toekennen.

## Is de communicatie met de server wel veilig?

Wat als iemand het nummer dan 'kaapt' terwijl het doorgestuurd wordt? De technologie die we gebruiken om met u met de betalingsserver te verbinden noemt SSL, en is de meest geavanceerde beveiligingstechnologie die vandaag gebruikt wordt om gevoelige informatie door te sturen. Alle communicatie tussen uw browser en de server wordt namelijk versleuteld waardoor ze zinloos wordt voor iemand die erin zou slagen die communicatie 'af te luisteren'.



U kunt ook nagaan of u wel degelijk op de beveiligde servers bent aangeland, door het servercertificaat op te vragen. Dat kan u doen door op de beveiligde pagina's op het logo te klikken die hiernaast aangeduid wordt. U krijgt dan informatie van de betrokken beveiligingsbedrijven die aantoont dat wij wel degelijk diegenen zijn die we beweren te zijn, en dat de server waarmee u verbonden bent wel degelijk aan ons toebehoort.



## Contactinformatie

Mocht u nog vragen hebben over de garanties en veiligheid van online betalen, aarzel dan niet ons te contacteren. We doen er alles voor om u met een gerust gemoed uw steun te geven aan één van de verenigingen die aan **ikwilhelpen.be** hun vertrouwen hebben gegeven !

Contacteer ons via

Paul M. Delbar  
Delius BVBA  
Heuvel 30, 9260 Wichelen, België  
Telefoon 09/366.41.38  
Mobiël 0495/59.45.54  
E-mail [paul.delbar@ikwilhelpen.be](mailto:paul.delbar@ikwilhelpen.be)